

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2016/679 NEL
PORTALE DELLE SEGNALAZIONI**

Gentile Utente,

con il presente documento, l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5, in qualità di **Titolare del trattamento dei dati** (di seguito anche “Titolare” o “Autorità”), ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, recante il “Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati personali” (di seguito anche RGPD), intende informarLa sui termini e sulle modalità del trattamento dei Suoi dati personali svolto tramite il Portale delle Segnalazioni (di seguito Portale), ai fini della presentazione delle segnalazioni all’Autorità e dello svolgimento delle attività preistruttorie ed istruttorie ad esse riconnesse (artt. 3, 4 e 7 del Regolamento di procedura in materia di sanzioni, all. A alla delibera n. 286/23/CONS).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento svolto tramite il portale delle segnalazioni è l’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con sede a Napoli, Centro Direzionale Isola B5. Il Responsabile della Protezione dei Dati personali è la dott.ssa Maria Pia Caruso, che può essere contattata al numero tel. 06.69644128, via e-mail all’indirizzo rpd@agcom.it nonché scrivendo alla sede dell’Autorità, all’attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati”.

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Per lo svolgimento delle procedure vengono trattati i dati necessari per identificare il cittadino o l’utente segnalante ovvero la persona delegata, i relativi dati di contatto per rendere possibile l’invio di eventuali comunicazioni nonché i dati necessari allo svolgimento di eventuali attività istruttorie necessarie.

L’identificazione del segnalante può avvenire tramite l’utilizzo di un *account* del Sistema Pubblico di Identità Digitale (di seguito anche “SPID”), Carta di Identità Elettronica (CIE), Carta Nazionale dei Servizi (CNS) oppure il Sistema Elettronico di Identificazione Europeo (eIDAS).

Se **accede al sistema tramite SPID**, il Titolare tratta i suoi dati conferiti al gestore accreditato al rilascio dell’utenza del Sistema Pubblico di Identità Digitale.

Se **accede al sistema tramite CIE**, il Titolare tratta i dati forniti dall’utente nella sezione “Verifica CIE”.

Se **accede al sistema tramite CNS**, il Titolare tratta i dati forniti dall’utente al gestore accreditato al rilascio della carta.

Se **accede al sistema tramite eIDAS**, il Titolare tratta i suoi dati conferiti al gestore accreditato al rilascio dell’utenza del Sistema Elettronico di Identificazione Europeo.

Per lo svolgimento delle attività istruttorie già citate, vengono, altresì, trattate le seguenti tipologie di dati:

dati della segnalazione - dati e informazioni contenute nell’istanza e nella documentazione

eventualmente presentata, ivi incluse le informazioni relative allo stato dei pagamenti;
dati di contatto del segnalante - numero di telefono, indirizzo postale, indirizzo di posta elettronica e, ove forniti, indirizzo di posta elettronica certificata e numero di fax;
dati dell'impresa – denominazione sociale, partita IVA, forma giuridica, telefono, PEC, e-mail;
dati della delega (allegata alla segnalazione) – *dati relativi al delegante e al delegato* e, nel caso di impresa, carica ricoperta dal delegato;
dati idonei a rivelare lo stato di salute - dati contenuti in certificazioni mediche eventualmente presentate ai fini del riconoscimento di specifici benefici, se forniti.
Sono altresì trattati i dati relativi agli altri soggetti interessati utili a circostanziare i fatti oggetto di segnalazione.

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento delle diverse tipologie di dati è volto alla Sua autenticazione al Portale per l'invio delle segnalazioni e allo svolgimento delle attività istruttorie necessarie.

La base giuridica del trattamento è l'art. 6, par. 1, lett. d), del RGPD, essendo il trattamento necessario per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investita l'Autorità dalla legge n. 249/1997. Il trattamento dei dati particolari di cui all'art. 9 del RGPD si basa sull'art. 9, par. 2, lett. f), essendo il trattamento necessario per accertare un Suo diritto connesso all'utilizzo del Portale.

Il Titolare Le chiede il consenso per mantenere attivo il Suo *account* anche dopo la conclusione del procedimento eventualmente derivante dalla segnalazione presentata, al fine di semplificare la presentazione di eventuali nuove segnalazioni, restando impregiudicati i termini di conservazione dei dati.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I Suoi dati sono trattati sul Portale delle segnalazioni esclusivamente in formato elettronico e con l'ausilio di strumenti automatizzati.

Eventuali copie dei documenti, sviluppate in sede di trattazione della denuncia, saranno conservate per il tempo strettamente necessario alla trattazione della segnalazione e distrutte dopo l'uso e non saranno in alcun caso soggette ad archiviazione.

COMUNICAZIONE, DIFFUSIONE E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati inseriti nell'istanza e nel relativo fascicolo elettronico saranno comunicati, ove necessario per lo svolgimento delle attività istruttorie, agli operatori indicati nella segnalazione nonché a soggetti pubblici sulla base delle disposizioni di legge.

Al di fuori dei casi suddetti, i Suoi dati non saranno comunicati a soggetti terzi e, in ogni caso, non saranno diffusi.

L'Autorità non risponde dell'eventuale utilizzo dei dati difforme rispetto alle suddette finalità istruttorie del trattamento da parte degli operatori, e invita gli interessati a segnalare prontamente eventuali difformità, compilando il modulo

di assistenza presente nella *homepage* del Portale. I Suoi dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su *server* ubicati all'interno dell'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Tutti i Suoi dati personali oggetto di trattamento per le finalità di cui sopra, saranno conservati nei termini di legge e, comunque, per massimo 5 anni dal momento della ricezione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In relazione ai dati personali da Lei forniti, ai sensi degli articoli 15-22 del GDPR, ha il diritto di:

- (i) accedere e chiederne copia;
- (ii) richiedere la rettifica;
- (iii) richiedere la cancellazione. Si rende comunque noto che, accedendo alla sezione “Profilo/Privacy” del proprio account, l’utente può procedere in autonomia alla cancellazione di quest’ultimo mediante la funzionalità “Elimina Profilo”.
- (iv) ottenere la limitazione del trattamento;
- (v) opporsi al trattamento;
- (vi) ricevere i dati conferiti al Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico;
- (vii) proporre reclamo al Garante ai sensi dell’art 77 del GDPR. A tal fine potrà utilizzare il modello messo a disposizione dal Garante per la protezione dei dati personali di cui al link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Per l’esercizio dei Suoi diritti o per la revoca del consenso potrà contattare il RPD, la dott.ssa Maria Pia Caruso, scrivendo al seguente indirizzo e-mail rpd@agcom.it o chiamando al numero tel. 06.69644128, nonché alla sede dell’Autorità, all’attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati.

La Sua richiesta sarà riscontrata nel minor tempo possibile e, comunque, nei termini di cui al RGPD.

Questa informativa è stata redatta il 21/10/2024.